

Datenschutzhinweis:

Kontaktpersonen/ Repräsentanten von Kunden

Für die Allianz Global Investors GmbH mit Firmensitz in der Bockenheimer Landstraße 42-44, 60323 Frankfurt am Main sowie ihre Tochtergesellschaften und Niederlassungen („AllianzGI“ oder „wir“) ist der Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten (dies sind sämtliche Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person) ein wichtiger Aspekt, dem wir bei allen unseren geschäftlichen Abläufen besondere Beachtung schenken. Wir betrachten Transparenz zum Thema Datenschutz dabei als grundlegend.

Dieser Datenschutzhinweis beschreibt daher, wie AllianzGI personenbezogene Daten von Vertretern/Bevollmächtigten/ Kontaktpersonen („Repräsentanten“) von Kunden und Geschäftspartnern („Kunden“) verarbeitet, die ein Vertragsverhältnis mit AllianzGI zur Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen eingegangen sind oder eingehen werden. Es wird dargelegt, wie und an welche Arten personenbezogener Daten AllianzGI gelangt, wie AllianzGI sie verwendet, weitergibt und entsprechende Daten schützt, welche Rechte die Repräsentanten in Bezug auf ihre Daten haben und wie AllianzGI hinsichtlich des Themas Datenschutz kontaktiert werden kann.

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die beim Besuch unserer Websites gesammelt werden, sind in separater Form in der Datenschutzerklärung auf unseren Websites zu finden.

1. Über uns

Die Allianz Global Investors GmbH ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Repräsentanten für eigene Zwecke (beispielsweise zum Abschluss oder zur Erfüllung eines Vertrags mit einem Kunden) verantwortlich.

Darüber hinaus können andere Unternehmenseinheiten von AllianzGI für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Repräsentanten verantwortlich werden, beispielsweise zwecks Vermarktung ihrer eigenen Angebote. Eine Liste sämtlicher Einheiten von AllianzGI mit entsprechenden Kontaktangaben ist verfügbar unter <https://www.allianzgi.com/en/our-firm/our-offices>.

Soweit zwei oder mehrere Einheiten von AllianzGI personenbezogene Daten von Repräsentanten gemeinsam verarbeiten, wenden Sie sich bitte mit etwaigen Fragen direkt an die Kontaktperson, die in Abschnitt 12 genannt ist. Die jeweilige Kontaktperson wird Ihre Anfrage dann bei Bedarf an die hauptverantwortliche Einheit von AllianzGI weiterleiten.

2. Personenbezogene Daten von Repräsentanten

AllianzGI gelangt an personenbezogene Daten von Repräsentanten im Rahmen des Geschäftsabschlusses mit Kunden sowie im Zusammenhang mit der Pflege der Kundenbeziehungen und der Erbringung von Leistungen für den Kunden. Stellen Kunden uns personenbezogene Daten ihrer Repräsentanten zur

Verfügung, sind sie rechtlich verpflichtet, die Repräsentanten darüber zu informieren und deren Einverständnis einzuholen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

AllianzGI kann an personenbezogene Daten von Repräsentanten auch über öffentlich zugängliche Quellen gelangen (beispielsweise über die Website eines Kunden im Vorfeld eines zukünftigen Geschäftsverhältnisses mit dem Kunden).

3. Art der Daten, die wir erheben

Wir erheben folgende Arten personenbezogener Daten über Repräsentanten:

- Name des Repräsentanten, Post- oder E-Mail-Adresse, Telefon- und Telefaxnummern etc.,
- berufliche Informationen (z.B. Titel),
- Geschlecht, Alter, Nationalität, Geburtsdatum und -ort,
- bevorzugter Kommunikationsweg des Repräsentanten (z.B. per Post, Telefon oder E-Mail),
- Korrespondenz.

Generell erheben wir keine sensiblen personenbezogenen Daten (beispielsweise Daten hinsichtlich Gesundheitszustand, rassischer oder ethnischer Herkunft oder politischer Auffassungen) von Repräsentanten. Sollte es notwendig werden, dass AllianzGI solche sensiblen personenbezogenen Daten verwendet, wird AllianzGI vorab über den jeweiligen Kunden von AllianzGI das Einverständnis des Repräsentanten einholen und solche Daten nur in Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften weiterverarbeiten.

4. Wie wir personenbezogene Daten nutzen

AllianzGI nutzt die personenbezogenen Daten von Repräsentanten für folgende Zwecke:

- Pflege bestehender und Vorbereitung zukünftiger Kundenbeziehungen (z.B. im Hinblick auf den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags),
- Kommunikation mit den Repräsentanten (z.B. in Bezug auf die Dienstleistungen, die wir anbieten oder anbieten wollen, oder im Zusammenhang mit Veranstaltungen und Kundenreportings sowie mittels des Versands von Newslettern, Werbeanzeigen, Umfragen und Informationen zu Produktangeboten),
- Durchführung von Buchungs-, Prüfungs- und Rechnungsstellungsaktivitäten,
- Schutz und Wahrung der Interessen von AllianzGI (z.B. so weit Ermittlungen, Sicherheitsvorkehrungen oder Maßnahmen erforderlich sind in Bezug auf (mutmaßliche) illegale Aktivitäten, potentielle Bedrohungen für die Sicherheit von Personen oder potentielle Schäden für AllianzGI, wozu unter anderem Vorkehrungen gegen Betrug und Maßnahmen zur Aufdeckung von Betrug gehören),
- Einhaltung rechtlicher Vorschriften (z.B. Verpflichtungen in Bezug auf Steuern, Rechnungslegung und administrative Aspekte, Gesetze zur Verhinderung von Terrorismusfinanzierung, Antigeldwäschegesetze (z.B. im Hinblick auf die Prüfung der Identität des Kunden) sowie Branchenvorgaben,
- Unterstützung von Anfragen staatlicher Stellen oder Einrichtungen, Aufsichtsbehörden, oder anderer Personen, jeweils in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen, Vorschriften, einer gerichtlichen Entscheidung oder einer offiziellen Anfrage, oder entsprechend und zum Zwecke von (aufsichts-)behördlichen Richtlinien oder ähnlichen Verfahren, wie es nach geltendem Recht erforderlich oder erlaubt ist.

5. An wen wir personenbezogene Daten weiterleiten

AllianzGI leitet personenbezogene Daten an folgende Stellen weiter:

- Unternehmenseinheiten im Verbund von AllianzGI (Überblick unter <https://www.allianzgi.com/en/our-firm/contact-us>) oder Allianz, sofern dies in nachvollziehbarer

Weise notwendig oder wünschenswert ist (z.B. zwecks Verhinderung von Betrug oder zu Marketingzwecken, soweit rechtlich zulässig),

- Dienstleister, die im Auftrag von AllianzGI Leistungen erbringen, beispielsweise Anbieter von IT-Services oder sonstigen Diensten; diese Dienstleister dürfen die personenbezogenen Daten nicht für ihre eigenen Zwecke nutzen, sondern sie ausschließlich gemäß den Anweisungen von AllianzGI verarbeiten,
- Strafverfolgungsbehörden oder andere staatliche Institutionen, sofern dies gesetzlich erforderlich oder in nachvollziehbarer Weise notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit anderer und von uns selbst zu schützen,
- Sonstige Parteien im Fall beabsichtigter oder tatsächlicher Maßnahmen wie Reorganisation, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder sonstige Verfügung über das gesamte Geschäft von AllianzGI oder Teile davon, Vermögensgegenstände oder Aktien (einschließlich etwaiger Verfahren im Rahmen einer Insolvenz oder ähnlicher Vorkommnisse), soweit erforderlich.

Dabei hält AllianzGI selbstverständlich alle geltenden Datenschutzgesetze und entsprechenden regulatorischen Vorschriften ein.

6. Rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Repräsentanten nur insoweit, als dafür entsprechende rechtliche Grundlagen vorhanden sind. Dazu gehören:

- Die Verarbeitung von Daten, die im Rahmen der Vertragserfüllung mit einem Repräsentanten notwendig ist, oder auf Wunsch eines Repräsentanten zwecks Durchführung von Schritten vor Eingehen eines Vertrags;
- Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, denen wir unterliegen (beispielsweise sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte kundenbezogene Daten zu speichern);
- Für unsere eigenen begründeten Interessen notwendige Verarbeitung von Daten, soweit nicht Ihre eigenen begründeten Interessen demgegenüber Vorrang haben; zu unseren begründeten Interessen zählen unter anderem folgende:
 - Pflege einer Geschäftsbeziehung mit einem Kunden durch Kommunikation mit Ihnen als dessen Repräsentant,
 - Marketingzwecke, z.B. Angebot stärker auf den Kunden zugeschnittener Leistungen,
 - Schutz der Allianz und/oder ihrer Mitarbeiter vor Schaden durch Verhinderung oder Aufdeckung illegaler Aktivitäten, mutmaßlichen Betrugs oder Situationen, bei denen eine mögliche Gefährdung einer Person oder ein möglicher Schaden für AllianzGI droht.

Soweit geltende Datenschutzgesetze und entsprechende regulatorische Vorschriften dies erfordern, werden wir Sie in besonderer Form um ihre Einwilligung bitten und Ihnen Informationen darüber bereitstellen, was geschieht, wenn sie nicht zustimmen.

7. In welchen Ländern wir personenbezogene Daten verarbeiten

Die personenbezogenen Daten von Repräsentanten werden sowohl innerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) als auch außerhalb von den in Abschnitt 5 genannten Parteien verarbeitet. Maßgeblich sind dabei stets die vertraglichen Restriktionen in Bezug auf Vertraulichkeit und Sicherheit im Einklang mit geltenden Datenschutzgesetzen und entsprechenden regulatorischen Vorschriften. Wir werden personenbezogene Daten keinen Parteien gegenüber offenlegen, die nicht zu deren Verarbeitung autorisiert sind.

Zu beachten ist, dass in den Mitgliedsstaaten der EU/des EWR und anderen Ländern jeweils unterschiedliche Gesetze zum Schutz personenbezogener Daten gelten. Wenn Ihre personenbezogenen Daten aus Ihrem Heimatland in ein anderes Land übertragen werden, können die dort geltenden Gesetze und Regelungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten von denen in ihrem Wohnsitzland abweichen

(oder einen geringeren Schutz beinhalten). Beispielsweise können die Voraussetzungen für einen Zugriff auf personenbezogene Daten durch die Strafverfolgungsbehörden von Land zu Land variieren.

Bei der internationalen Übertragung personenbezogener Daten stellen wir sicher, dass wir die jeweils geltenden Datenschutzgesetze und entsprechenden regulatorischen Vorschriften einhalten. Dazu gehen wir z.B. Vereinbarungen ein, die sicherstellen, dass die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten ein angemessenes Datenschutzniveau einhalten (beispielsweise durch Umsetzung sogenannter Standardvertragsklauseln, die von der EU-Kommission gebilligt worden sind).

Immer wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die Verarbeitung außerhalb des EWR an ein anderes Unternehmen der Allianz Gruppe übermitteln, geschieht dies auf Grundlage der sog. Binding Corporate Rules (BCR) der Allianz, die einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten sicherstellt und für alle Gesellschaften der Allianz Gruppe bindend ist. Eine öffentliche Fassung des APS und eine Übersicht der Allianz Gruppengesellschaften, die diese erfüllen, finden sich unter: <https://www.allianz.com/de/info/datenschutzprinzipien/>.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Ausland auch staatlichen Stellen oder Institutionen, Regulierungsbehörden oder anderen Personen zur Verfügung stellen, sofern dies im Einklang mit geltenden gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben steht, im Rahmen von gerichtlichen Anordnungen oder offiziellen Anfragen erforderlich ist oder aufgrund von regulatorischen oder von anderen öffentlichen Stellen bestimmten Vorgaben notwendig ist oder im Rahmen ähnlicher Verfahren, die geltendes Recht vorsieht oder zulässt (siehe oben).

8. Wie wir personenbezogenen Daten schützen

AllianzGI sorgt für angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, die die personenbezogenen Daten von Repräsentanten vor zufälliger, rechtswidriger oder unautorisierter Löschung, Änderung, Zugänglichmachung, Offenlegung oder Nutzung schützen.

Alle unsere Mitarbeiter sind der Geheimhaltung von Daten verpflichtet. Nur autorisierte Mitarbeiter dürfen Ihre personenbezogene Daten nach dem "Need-to-know"-Grundsatz weiterverarbeiten.

9. Wie lange wir personenbezogenen Daten speichern

AllianzGI speichert die personenbezogenen Daten von Repräsentanten so lange, wie dies für den Zweck erforderlich ist, für den die Daten erhoben wurden, bzw. so lange, wie dies zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften notwendig ist. Danach wird AllianzGI die personenbezogenen Daten löschen.

10. Rechte von Repräsentanten

Im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und entsprechenden regulatorischen Vorschriften haben Repräsentanten das Recht auf Zugang zu den Daten, die AllianzGI von ihnen verwendet, das Recht auf Korrektur, Löschung oder Sperrung solcher personenbezogenen Daten, das Recht zur Beschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten und das Recht, bestimmten Formen der Datenverarbeitung zu widersprechen (aufgrund in Ihrer persönlichen Situation liegender Gründe, die Vorrang vor unseren legitimen Gründen zur Verarbeitung haben), das Recht zur Datenübertragung, das Recht, das Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen (wovon die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Zurücknahme des Einverständnisses unberührt bleibt), und das Recht, bei der jeweiligen Unternehmenseinheit von AllianzGI und/oder der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Bei der Ausübung dieser Rechte sollten Repräsentanten ihr Anliegen (in geschriebener oder elektronischer Form) an die unten genannten Kontaktadressen richten.

Repräsentanten haben auch das Recht, unter Nutzung der untenstehenden Kontaktdaten jederzeit der künftigen Weiterverarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen (beispielsweise im Hinblick auf den Empfang von Newslettern).

11. Aktualisierung dieses Datenschutzhinweises

AllianzGI kann diesen Hinweis zum Datenschutz von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden unsere Kunden über wesentliche Änderungen auf den jeweiligen Websites von AllianzGI oder über andere angemessene Kommunikationskanäle informieren (wie z.B. per E-Mail an die Repräsentanten oder indem wir unsere Kunden bitten, ihre Repräsentanten über solche Änderungen zu informieren). Sämtliche Änderungen treten an dem im aktualisierten Datenschutzhinweis genannten Datum in Kraft, sofern in dem Hinweis nichts anderes bestimmt ist.

12. Wie Sie uns erreichen können

Anmerkungen oder Anfragen zu diesem Datenschutzhinweis für Kontaktpersonen/Repräsentanten von Kunden, Bitten um Aktualisierung von personenbezogenen Daten oder Anträge zur Ausübung der o.g. Rechte, sind per E-Mail an den verantwortlichen Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse zu senden: dataprivacy@allianzgi.com. Anfragen können auch per Briefpost an folgende Adresse gesandt werden: Allianz Global Investors GmbH, z.Hd. Datenschutzbeauftragter, Bockenheimer Landstraße 42-44, 60323 Frankfurt am Main.