

# protection des données

## Représentants des Clients

Allianz Global Investors GmbH, dont le siège social est situé Bockenheimer Landstrasse 42-44, 60323 Francfort, Allemagne, et ses filiales et succursales (ci-après « AllianzGI » ou « nous »), accorde une grande importance à la protection de la vie privée et des renseignements à caractère personnel (c'est-à-dire de toutes les informations relatives à un individu identifié ou identifiable, ci-après les « Données personnelles »). Aussi, nous y portons une attention particulière dans l'ensemble de nos processus opérationnels. Nous croyons en la vertu de la transparence et nous nous engageons à communiquer ouvertement sur nos pratiques en matière de protection des données, y compris notre manière de traiter les Données personnelles.

La présente Notice d'information relative à la protection des données des Représentants des Clients décrit de quelle manière l'entité AllianzGI traite les Données personnelles des représentants légaux/mandataires/personnes à contacter (ci-après les « Représentants ») des clients et des partenaires commerciaux (ci-après les « Clients ») qui ont conclu ou concluront un contrat avec AllianzGI afin de se procurer nos services. Elle précise comment AllianzGI peut obtenir des Données personnelles et les types de données ainsi obtenues, comment AllianzGI utilise, partage et protège ces données, les droits des Représentants en ce qui concerne les données, et comment contacter AllianzGI au sujet de nos pratiques en matière de protection des données.

Des informations relatives au traitement des Données personnelles collectées à l'occasion de la consultation de nos sites internet sont précisées spécifiquement dans la Charte de protection des Données personnelles applicable à nos sites internet.

### 1. Qui sommes-nous ?

Allianz Global Investors GmbH est responsable du traitement des Données personnelles relatives aux Représentants collectés pour ses propres besoins (par exemple afin de conclure ou d'exécuter un contrat avec un Client).

Par ailleurs, d'autres entités d'AllianzGI pourraient devenir responsables du traitement des Données personnelles relatives aux Représentants, par exemple afin de commercialiser leurs propres offres. La liste de toutes les entités d'AllianzGI avec les coordonnées des personnes à contacter peut être consultée en cliquant sur le lien suivant <https://www.allianzgi.com/en/our-firm/contact-us>.

Dans la mesure où plusieurs entités d'AllianzGI traitent conjointement des Données personnelles relatives aux Représentants, nous vous prions de bien vouloir adresser toutes les demandes que vous pourriez avoir directement à la personne à contacter, dont les coordonnées figurent à l'article 12. Cette personne transmettra alors, le cas échéant, votre demande à l'entité d'AllianzGI qui est responsable à titre principal dudit traitement.

## **2. Données personnelles collectées relatives aux Représentants**

AllianzGI collectera des Données personnelles relatives aux Représentants à l'occasion de la conclusion de contrats avec les Clients, dans le cadre de la gestion de la relation clients d'AllianzGI et lors de la prestation de services auprès des Clients. Lorsque les Clients nous communiquent des Données personnelles relatives à leurs Représentants, ils sont légalement tenus d'en informer les Représentants et d'obtenir leur consentement, dans les cas où la loi l'exige.

AllianzGI collectera également des Données personnelles relatives aux Représentants provenant de sources publiques (par exemple à partir du site internet d'un Client en prévision d'une éventuelle relation client).

AllianzGI collectera également des Données personnelles relatives aux Représentants provenant de sources publiques (par exemple à partir du site internet d'un Client en prévision d'une éventuelle relation client).

## **3. Catégories de Données personnelles susceptibles d'être collectées**

Nous collecterons les catégories suivantes de Données personnelles relatives aux Représentants :

- Les noms, adresses postales ou emails, numéros de facsimilé et de téléphone des Représentants ;
- Des informations relatives à la fonction exercée (par exemple, intitulé de poste etc.) ;
- Le sexe, l'âge, la nationalité, le lieu et la date de naissance ;
- Les préférences des Représentants en matière de communication (par exemple, le téléphone, la voie postale ou les emails) ;
- La correspondance.

En pratique, nous ne collecterons pas de Données personnelles à caractère sensible (telles que des données concernant la santé, l'origine raciale ou ethnique ou les opinions politiques) relatives aux Représentants. Dans l'éventualité où AllianzGI aurait besoin de procéder au traitement de Données personnelles à caractère sensible, AllianzGI sollicitera le Représentant du Client d'AllianzGI concerné en vue d'obtenir son autorisation préalable et traitera ces données conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données.

## **4. Comment traitons-nous les Données personnelles collectées ?**

AllianzGI utilisera les Données personnelles collectées relatives aux Représentants à des fins de :

- Gestion des relations existantes et éventuelles avec les Clients (par exemple, pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat) ;
- Communication avec les Représentants (par exemple, au sujet des services que nous offrons ou que nous avons l'intention d'offrir ou en relation avec des événements, des rapports aux Clients, ou encore lors de l'envoi de newsletters, de publicités, d'enquêtes ou d'informations à caractère commercial) ;
- Réalisation d'activités comptables, d'audit et de facturation ;
- Sauvegarde et défense des intérêts d'AllianzGI (par exemple lorsqu'il est nécessaire d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures en cas d'activités illégales (soupçonnées), de situations impliquant d'éventuelles menaces pour la sécurité des personnes ou d'éventuels dommages pour AllianzGI, notamment, mais de manière non limitative, à des fins de prévention et de détection de la fraude) ;
- Respect des obligations légales (par exemple, les obligations fiscales, comptables et administratives, la loi relative à la prévention du financement du terrorisme, la loi relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux (qui prévoit notamment de s'acquitter d'une obligation de vigilance à l'égard de la clientèle) et des normes de la profession ;
- Réponse aux demandes des autorités chargées de l'application des lois ou aux demandes tendant à l'établissement des preuves dans le cadre de procédures de discovery (phase d'investigation

préalable), ou dans les cas où les lois applicables, les ordonnances des tribunaux, les réglementations gouvernementales, ou les autorités gouvernementales l'exigent ou le permettent.

## **5. Avec qui sommes-nous susceptibles de partager les Données personnelles collectées ?**

AllianzGI partage les Données personnelles avec :

- Les entités du groupe AllianzGI (vous en trouverez un aperçu en cliquant sur le lien <https://www.allianzgi.com/en/our-firm/contact-us>) ou Allianz lorsque ce partage est raisonnablement nécessaire ou souhaitable (par exemple à des fins de prévention de la fraude ou de marketing, lorsque la loi le permet) ;
- Les prestataires de services qu'AllianzGI aura retenus en vue de la réalisation de services pour son compte, notamment des prestataires de services informatiques. Ces prestataires de services ne sont pas autorisés à faire usage des Données personnelles pour leur compte propre, mais sont tenus de ne traiter les données que sur instructions reçues d'AllianzGI ;
- Les autorités chargées de l'application des lois ou les autorités gouvernementales, lorsque la loi l'exige ou lorsqu'une telle communication s'avère raisonnablement nécessaire pour préserver les droits, la propriété et la sécurité de tiers ou d'AllianzGI ;

D'autres parties en cas de restructuration, fusion, vente, co-entreprise, cession, transfert ou autre aliénation de tout ou partie de l'activité, des actifs ou des actions d'AllianzGI (y compris dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'une procédure similaire), envisagé(e) ou effectif(ve), le cas échéant.

Ce faisant, il va sans dire AllianzGI s'engage à se conformer à l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données.

## **6. Bases légales pour le traitement des Données personnelles**

Nous traitons les Données personnelles des Représentants uniquement lorsque les bases légales applicables le permettent, par exemple :

- Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec un Représentant ou afin de prendre des mesures, à la demande d'un Représentant, préalablement à la conclusion d'un contrat ;
- Lorsque le traitement est effectué conformément à une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis (par exemple, lorsque nous sommes légalement tenus de conserver certaines données relatives aux Clients) ;
- Lorsque le traitement est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes sauf si vos propres intérêts légitimes prévalent sur les nôtres ; nos intérêts légitimes pouvant être, selon le cas, les suivants :
  - Faire des affaires avec un Client en communiquant avec vous en votre qualité de Représentant ;
  - Des raisons de marketing, par exemple afin de vous fournir des offres plus adaptées à l'activité du Client ;
  - Protecting Allianz and/or its employees from harm, by preventing or detecting illegal activities, suspected fraud or situations involving potential threats to the safety of any person or potential harm to AllianzGI.

Dans la mesure où les dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données l'exigent, nous vous demanderons séparément votre consentement et nous vous fournirons des informations sur les conséquences d'une absence de consentement de votre part.

## **7. Où traitons-nous les Données personnelles ?**

Les Données personnelles des Représentants seront traitées à la fois au sein de l'Union européenne (ci-après « UE ») et de l'Espace économique européen (ci-après « EEE ») et en dehors de l'UE / EEE, par les

parties indiquées à l'article 5 ci-dessus, en respectant les restrictions contractuelles relatives à la confidentialité et à la sécurité conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas ces Données personnelles aux parties qui ne sont pas autorisées à les traiter.

Veillez noter que les États membres de l'UE / EEE et les autres pays appliquent tous des législations différentes en ce qui concerne la protection des Données personnelles. Lorsque vos Données personnelles sont transférées de votre propre pays vers un autre pays, les lois et les règles qui protègent vos Données personnelles dans le pays vers lequel vos informations sont transférées peuvent différer de celles qui s'appliquent dans votre pays de résidence (ou s'avérer moins protectrices). Les circonstances dans lesquelles les autorités chargées de l'application de la loi peuvent accéder aux Données personnelles peuvent notamment varier d'un pays à l'autre.

Lorsque nous transférons des Données personnelles à l'étranger, nous nous assurons de respecter les dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données, par exemple en concluant des contrats qui garantiront que les destinataires de vos Données personnelles assurent un niveau adéquat de protection des données (par exemple en adoptant les clauses dites Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne).

Lorsque nous transférons vos données personnelles hors de l'Espace Economique Européen (EEE) aux fins de traitement par une autre entité du groupe Allianz, ce transfert est effectué sur la base de règles d'entreprise contraignantes du groupe Allianz (Allianz BCRs) qui établissent une protection adéquate des données personnelles. D'un point de vue légal, ces règles lient les entités du groupe Allianz. Vous pouvez accéder à la dernière version de ces règles d'entreprise contraignantes et à la liste des entités du groupe Allianz ici: <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

Nous communiquerons également vos Données personnelles à des autorités ou agences gouvernementales étrangères, des autorités réglementaires ou toute autre personne, conformément aux lois et réglementations en vigueur, à tout jugement ou ordonnance d'un tribunal ou à toute requête officielle, ou en vertu de toute ligne directrice émise par toute autorité, notamment réglementaire, ou de tout autre processus qui soit autorisé ou imposé par les lois en vigueur (voir ci-dessus).

## **8. Comment protégeons-nous les Données personnelles ?**

AllianzGI conserve des processus de sécurité techniques et organisationnels adaptés, conçus pour protéger les Données personnelles des Représentants contre tout accès, destruction, perte, altération, communication ou utilisation, de nature accidentelle, illégale ou non autorisée.

L'ensemble de nos salariés est tenu d'un devoir de discrétion à l'égard des données. Seuls les salariés habilités sont autorisés à traiter vos Données personnelles sous réserve de la nécessité de connaître ces informations.

## **9. Pendant combien de temps conservons-nous les Données personnelles ?**

AllianzGI conserve les Données personnelles des Représentants aussi longtemps que nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou pour s'acquitter d'obligations légales. AllianzGI supprimera ensuite les Données personnelles.

## **10. Droits des Représentants**

Les droits des Représentants en vertu des dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données comprennent l'accès aux Données personnelles traitées par AllianzGI les concernant, le droit d'obtenir la rectification, l'effacement ou le verrouillage de ces Données personnelles, le droit de restreindre le traitement des Données personnelles, et le droit de s'opposer à certaines activités de traitement des données (pour des raisons spécifiques tenant à votre situation particulière qui prévalent sur nos intérêts légitimes impérieux justifiant le traitement), ainsi que le droit à la portabilité des données, le droit de retirer le consentement à tout moment lorsque vos Données personnelles sont traitées avec votre consentement (sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement préalablement à son retrait), et le droit d'adresser une plainte à l'entité d'AllianzGI concernée et/ou à l'autorité compétente chargée de la protection des données. Pour exercer leurs droits, les Représentants doivent déposer une demande écrite (manuscrite ou au format électronique) à cet effet en utilisant les informations de contact précisées ci-dessous.

Les Représentants ont également le droit de s'opposer au traitement de leurs Données personnelles à des fins de marketing direct (par exemple en ce qui concerne la réception de newsletters) à tout moment, sans effet rétroactif, en utilisant les informations de contact précisées ci-dessous.

## **11. Mises à jour de la présente Notice d'information relative à la protection des données des Représentants des Clients**

AllianzGI est susceptible de mettre à jour de temps à autre la présente Notice d'information relative à la protection des données des Représentants des Clients. Nous notifierons les Clients de tout changement significatif apporté à la présente Notice d'information relative à la protection des données des Représentants des Clients via une publication sur les sites internet pertinents d'AllianzGI ou par le biais de tout autre moyen de communication adapté, notamment sous forme d'emails adressés aux Représentants ou de demande de notification communiquée aux Clients. Le cas échéant, il appartient aux Clients de notifier leurs Représentants de ces changements. Sauf indication contraire spécifiée dans la notification, les changements entrent en vigueur à la date de mise à jour mentionnée sur la Notice d'information.

## **12. Comment nous contacter ?**

Toute observation ou question relative à la présente Notice d'information relative à la protection des données des Représentants des Clients, toute demande d'actualisation des informations relatives aux Représentants dont nous disposons, ou toute demande visant l'exercice des droits des Représentants doivent être adressées par email au délégué à la protection : [dataprivacy@allianzgi.com](mailto:dataprivacy@allianzgi.com). Les demandes peuvent également être envoyées par courrier postal à Allianz Global Investors GmbH, à l'attention du : Data Protection Officer, Bockenheimer Landstrasse 42-44, 60323 Francfort, Allemagne.