

Política de Privacidad: Representantes de Clientes

Para Allianz Global Investors GmbH, con domicilio social en Bockenheimer Landstrasse 42-44, 60323 Frankfurt, Alemania, y sus filiales y sucursales (“AllianzGI” o “nosotros”), la protección de la privacidad e información personal (es decir, toda información relativa a una persona física identificada o identificable, “Datos personales”) es un asunto importante que recibe una especial atención en todos nuestros procesos de negocio. Creemos en la transparencia y nos comprometemos a ser abiertos con las prácticas que dedicamos a velar por la privacidad, como el modo en que tratamos los Datos personales.

Esta Política de Privacidad para los Representantes de Clientes describe cómo la entidad AllianzGI trata los Datos personales de representantes legales/agentes/personas de contacto (“Representantes”) de los clientes y socios (“Clientes”) que hayan firmado o firmen un contrato con AllianzGI para obtener nuestros servicios. Define cómo y qué tipo de Datos personales puede obtener AllianzGI, cómo los utiliza, comparte y protege, los derechos de los Representantes con respecto a dichos datos y cómo ponerse en contacto con AllianzGI con relación a nuestras prácticas de privacidad.

Se puede consultar la información sobre el tratamiento de los Datos personales recogidos al visitar nuestros sitios web en la Política de Privacidad publicada en nuestros sitios web.

1. Acerca de nosotros

Allianz Global Investors GmbH se hace cargo del tratamiento de los Datos personales de los Representantes para sus propios fines (por ejemplo, cerrar o ejecutar un contrato con un Cliente).

Asimismo, otras entidades de AllianzGI podrían hacerse cargo del tratamiento de los Datos personales de los Representantes, con la finalidad, por ejemplo, de comercializar su propia oferta de servicios o productos. Se puede consultar la lista de entidades asociadas a AllianzGI con sus respectivos datos de contacto en <https://www.allianzgi.com/en/our-firm/our-offices>.

En el caso de que dos o más entidades asociadas de AllianzGI traten los Datos personales de los Representantes de manera conjunta, le rogamos que envíe sus consultas directamente a la persona de contacto que figura en la Sección 12. La persona de contacto que corresponda, enviará su consulta a la entidad asociada de AllianzGI que sea la principal responsable, en caso necesario.

2. Datos personales obtenidos acerca de los Representantes

AllianzGI obtendrá Datos personales de los Representantes cuando firme contratos con los Clientes y a efectos de mantener las relaciones con los Clientes de AllianzGI y proporcionar servicios a los Clientes. Si los Clientes nos facilitaran Datos personales de sus Representantes, tendrían la obligación legal de informar a los Representantes sobre ello y obtener su consentimiento si así lo exige la ley.

AllianzGI podrá también obtener Datos personales de los Representantes de fuentes públicas (por ejemplo, de un sitio web del Cliente ante una posible relación con el cliente).

3. Los tipos de Datos personales que podemos obtener

Podemos obtener los siguientes tipos de Datos personales de los Representantes:

- Nombres de los Representantes, así como su dirección postal o de correo electrónico, número de fax o número de teléfono etc.;
- Información laboral (p. ej. cargo);
- Género, edad, nacionalidad, fecha o lugar de nacimiento;
- Preferencias de comunicación de los Representantes (p. ej. correo postal, teléfono o correo electrónico);
- Correspondencia.

Conforme a nuestras prácticas, no recopilaremos Datos personales de carácter sensible (por ejemplo, datos sobre la salud, sobre el origen racial o étnico, ni opiniones políticas) referentes a los Representantes. Si surgiera la necesidad de que AllianzGI tratara dichos Datos personales de carácter sensible, AllianzGI obtendría el consentimiento previo del Representante mediante el Cliente correspondiente de AllianzGI y sólo trataría dichos datos con arreglo a las leyes y normas de protección de datos en vigor.

Cómo se utilizan los Datos personales obtenidos

4. AllianzGI utilizará los Datos personales de los Representantes para:
 - Gestionar relaciones con Clientes existentes o potenciales (p. ej. con respecto al cierre o a la ejecución de un contrato);
 - Comunicarnos con Representantes (por ejemplo, acerca de servicios que ofrecemos o pretendemos ofrecer o en relación a eventos, informes para Clientes, también para el envío de boletines informativos, anuncios, encuestas e información sobre promociones);
 - Realizar actividades de contabilidad, auditoría y facturación.
 - Proteger y defender los intereses de AllianzGI (por ejemplo, cuando sea necesario investigar, prevenir o actuar ante (presuntas) actividades ilegales, situaciones que entrañen posibles riesgos para la seguridad de las personas o pudieran perjudicar a AllianzGI, incluido sin carácter exclusivo impedir y detectar fraudes);
 - Cumplir con obligaciones legales (por ejemplo, obligaciones fiscales, contables o administrativas, ley de prevención de la financiación del terrorismo, ley contra el blanqueo de dinero (como en una investigación a un cliente) y los estándares del sector);
 - Cumplir con solicitudes de las fuerzas y los cuerpos de seguridad del Estado o procesos de investigación o en los casos que sea preciso o permitidos por ley, órdenes judiciales, normativas gubernamentales o autoridades estatales.

5. Con quién podemos compartir los Datos personales

AllianzGI comparte los Datos personales con:

- Entidades pertenecientes al Grupo AllianzGI (puede consultar la descripción general en <https://www.allianzgi.com/en/our-firm/contact-us>) o Allianz en caso de que sea razonablemente necesario o conveniente (p.ej. a efectos de prevención del fraude o marketing, siempre y cuando esté contemplado por la ley);
- Proveedores de servicios que AllianzGI haya contratado para realizar servicios en su nombre, como informáticos o proveedores de servicios. Estos proveedores de servicios no podrán utilizar los Datos personales para sus propios fines, sino que sólo podrán tratar los datos según las instrucciones de AllianzGI;

- Las fuerzas y los cuerpos de seguridad del Estado u otras autoridades estatales si así lo exige la ley o en caso de que sea razonablemente necesario para proteger los derechos, bienes y seguridad de terceros o nosotros mismos;
- Terceros en el caso de una reestructuración contemplada o efectiva, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, traspaso u otra enajenación de toda o parte del negocio de AllianzGI, sus activos o acciones (incluida la insolvencia o cualquier proceso de índole similar), en caso de que corresponda.

Al hacer esto, huelga decir que AllianzGI cumple con todas las leyes y normas de protección de datos en vigor.

6. Bases legales para el procesamiento de Datos personales

Sólo tratamos los Datos personales de los Representantes si así lo permiten las bases legales aplicables como:

- En el caso de que el tratamiento sea necesario para ejecutar un contrato con un Representante o para realizar gestiones a petición de un Representante antes de firmar un contrato;
- Cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (por ejemplo, cuando estemos legalmente obligados a retener ciertos datos referentes al Cliente).
- En el caso de que el tratamiento sea necesario para nuestros intereses legítimos, a menos que sus propios intereses legítimos los invaliden; nuestros intereses legítimos incluyen, según sea el caso, los siguientes casos:
 - Realizar negocios con un Cliente comunicándonos con usted como su Representante;
 - Fines comerciales, como informarle de ofertas más ajustadas al negocio del Cliente;
 - Proteger a Allianz y a sus empleados de daños mediante la prevención o detección de actividades ilegales, presuntos fraudes o situaciones que entrañen posibles riesgos para la seguridad de las personas o posibles daños a AllianzGI.

En la medida que así lo exijan las leyes y normativas sobre protección de datos vigentes le pediremos su consentimiento por separado y facilitaremos información sobre qué sucede si no da su consentimiento.

7. Dónde tratamos los Datos personales

Los Datos personales de los Representantes serán tratados en la Unión Europea ("UE") y en el Espacio Económico Europeo ("EEE") y fuera por parte de las partes indicadas en la Sección 5 anterior, siempre con arreglo a las restricciones contractuales respecto de confidencialidad y seguridad conforme a las leyes y normativas de protección de datos vigentes. No divulgaremos dichos Datos personales a terceros que no estén autorizados a tratarlos.

Tenga en cuenta que los Estados miembros de la UE / EEE y otros países aplican leyes diferentes para la protección de Datos personales. Cuando se transfieren sus Datos personales de su propio país a otro país, las leyes y normativas que protegen sus Datos personales en el país al que se transfiere la información pueden diferir (o garantizar menos protección) de los de su país de residencia. Por ejemplo, las circunstancias en que las fuerzas y los cuerpos de seguridad del Estado pueden acceder a los Datos personales puede variar de un país a otro.

Al transferir Datos personales deliberadamente, nos aseguramos de cumplir las leyes y normativas de protección de datos aplicables, como, por ejemplo, firmar acuerdos que garanticen que los destinatarios de sus Datos personales mantienen un nivel de protección de datos adecuado (por ejemplo, al implantar las llamadas Cláusulas contractuales estándar que ha aprobado la Comisión de la Unión Europea).

Cada vez que transfiramos sus Datos Personales dentro del Grupo Allianz a un OE fuera de la Unión Europea/EEE, lo haremos sobre la base de las normas corporativas vinculantes y aprobadas de Allianz, conocidas como Estándar de Privacidad de Allianz ("NCV de Allianz"), que establecen la protección

adecuada para los Datos Personales y son legalmente vinculantes para las compañías del Grupo Allianz. Las NCV de Allianz y la lista de compañías del Grupo Allianz que cumplen con estas normas pueden obtenerse aquí: <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

También divulgaremos sus Datos personales a las agencias o entidades estatales extranjeras, autoridades regulatorias u otras personas en línea con las leyes, normativas, órdenes judiciales o solicitudes oficiales aplicables o con arreglo y a efectos de pautas emitidas por las autoridades regulatorias o de otra índole o procesos similares exigidos o permitidos por las leyes vigentes (véase arriba).

8. Cómo protegemos los Datos personales

AllianzGI mantiene las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos personales de los Representantes frente a la destrucción accidental, ilícita o no autorizada, y la pérdida, alteración, acceso, divulgación y uso de los Datos personales.

Todos nuestros empleados están sujetos a la confidencialidad de los datos. Sólo los empleados autorizados podrán tratar sus Datos personales bajo el principio de informarles de lo estrictamente necesario.

9. Cuánto tiempo retenemos los Datos personales

AllianzGI almacena los Datos personales de los Representantes durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad por la que recogieron los datos o para cumplir con las obligaciones legales. Al cabo de dicho tiempo, AllianzGI eliminará los Datos personales.

10. Derechos de los Representantes

Los derechos de los Representantes al amparo de las leyes y normativas aplicables sobre la protección de datos incluyen el acceso al tratamiento de los Datos personales por parte de AllianzGI con respecto a ellos, el derecho a la corrección, eliminación o bloqueo de dichos Datos personales, el derecho a limitar el tratamiento de los Datos personales y el derecho a oponerse a ciertas actividades de tratamiento de datos (por causas específicas relativas a su caso particular que prevalezcan sobre nuestros motivos legítimos y justificados para tratarlos), así como el derecho a la portabilidad de los datos, el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento cuando sus Datos personales sean tratados con su consentimiento (sin perjuicio a la legalidad del tratamiento bajo consentimiento antes de que se revocara), y el derecho a presentar una reclamación ante la entidad AllianzGI correspondiente o las autoridades de protección de datos competentes. Para el ejercicio de estos derechos, los Representantes deben enviar una solicitud (por correo postal o por correo electrónico) a los datos de contacto indicados más abajo.

Los representantes también tienen derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales para fines de marketing directo (por ejemplo, para el envío de boletines informativos) en cualquier momento y con efecto de ahí en adelante, mediante aviso por escrito a los datos de contacto abajo indicados.

11. Actualizaciones a la presente Política de Privacidad de los Representantes de Clientes

AllianzGI podrá actualizar su Política de Privacidad para los Representantes de Clientes en el momento oportuno. Notificaremos los cambios significativos realizados a esta Política de Privacidad para los Representantes de Clientes a los Clientes en los sitios web de AllianzGI que corresponda o mediante los canales de comunicación apropiados, como aviso por correo electrónico a Representantes o en forma de solicitud a los Clientes para que informen de dichos cambios a sus Representantes. Todo cambio será efectivo desde la fecha indicada en la Política de Privacidad para los Representantes de Clientes a menos que se indique lo contrario en el aviso.

12. Cómo contactar con nosotros

Todos los comentarios o consultas sobre esta Política de Privacidad para los Representantes de Clientes, solicitudes para actualizar información que tengamos sobre los Representantes o solicitudes para ejercer los derechos de los Representantes deberán ser enviados al Responsable de la Protección de datos por correo electrónico a: dataprivacy@allianzgi.com. También se podrán enviar las solicitudes por correo postal a Allianz Global Investors GmbH, a la atención de: Data Protection Officer, Bockenheimer Landstrasse 42-44, 60323 Frankfurt, Alemania.